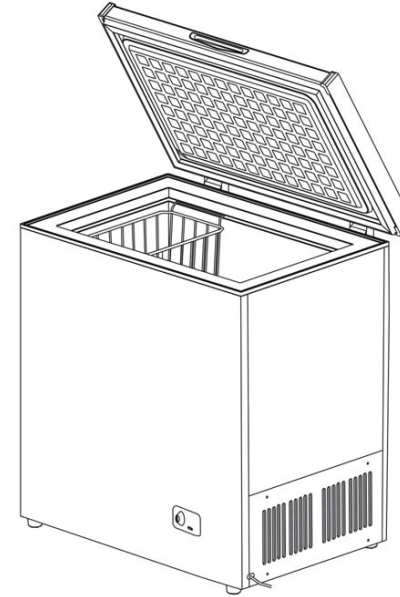




**CHEST FREEZER  
INSTRUCTION MANUAL**

**Model No.: EWCF5WBX  
EWCF7WBX**



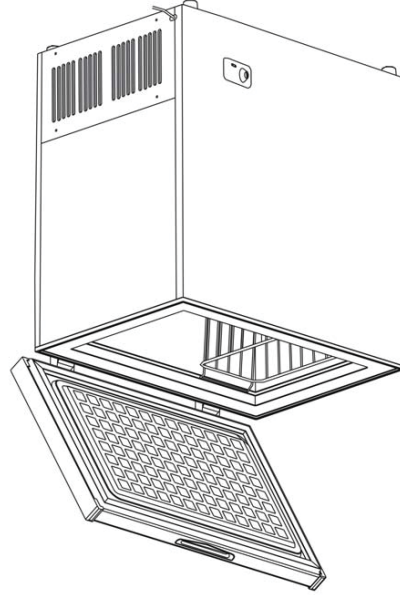
To ensure proper use of this appliance and your safety, please read the following instructions completely before operating this appliance.



**CONGELADOR DE PECHO**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**

**Modelo Nº : EWCF5WBX  
EWCF7WBX**



Para asegurar el uso apropiado de este aparato y su seguridad, leyo por favor las instrucciones siguientes completamente antes de operar este aparato.

# TABLE OF CONTENTS

NAMES OF THE PARTS..... 2

SPECIFICATIONS..... 3

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS..... 4

INSTALLATION INSTRUCTIONS

    BEFORE USING YOUR FREEZER..... 4

    INSTALLING YOUR FREEZER ..... 4

    ELECTRICAL CONNECTION..... 5

OPERATING YOUR FREEZER

    TEMPERATURE CONTROL..... 5 - 6

    DEFROSTING YOUR FREEZER..... 6

    THE FREEZER COMPARTMENT..... 6 - 7

CARE AND MAINTENANCE

    CLEANING YOUR FREEZER..... 7

    VACATION TIME..... 7

    MOVING YOUR FREEZER..... 7

    ENERGY SAVING TIPS..... 7

TROUBLESHOOTING GUIDE..... 8 - 9

CHEST FREEZER WARRANTY..... 10

LOS NOMBRES DE LAS PARTES..... 2

ESPECIFICACIONES..... 3

LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE LA SEGURIDAD..... 4

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

    ANTES DE UTILIZAR SU CONGELADOR..... 4

    INSTALACIÓN DE SU CONGELADOR ..... 4 - 5

    CONEXIÓN ELÉCTRICA..... 5

    OPERAR SU CONGELADOR

        CONTROL DE TEMPERATURA ..... 6

        PARA DESCONGELAR SU CONGELADOR..... 6 - 7

        CAJA DEL CONGELADOR..... 7

        CUIDE Y LA CONSERVACION

            PARA LIMPIAR SU CONGELADOR..... 7

            EN LAS VACACIONES ..... 7 - 8

            PARA CAMBIAR DE LUGAR SU CONGELADOR..... 8

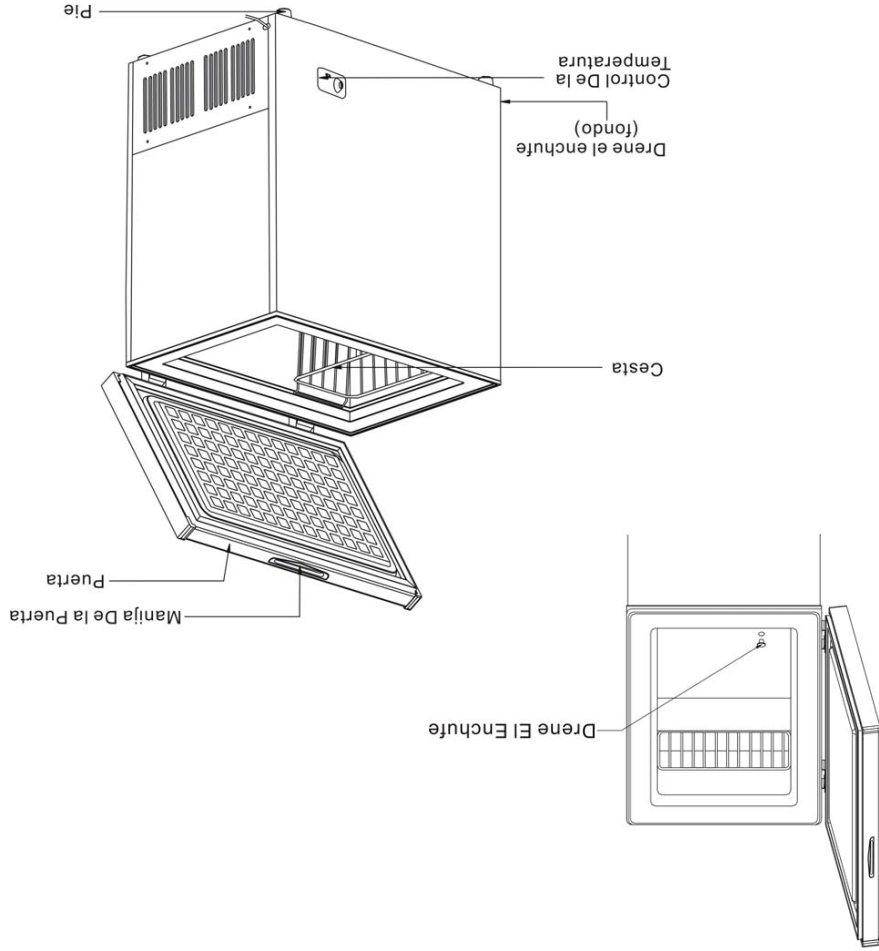
            RECOMENDACIONES PARA AHORRAR ENERGÍA..... 8

            GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 9 - 10

            GARANÍA DE CONGELADOR DE PECHO..... 11

# INDICE DE MATERIAS

**ADVERTENCIA**: Nunca toque el interior de la Cámara del Congelador ni alimentos congelados en el compartimiento con manos mojadas como esto podría tener como resultado cubre de escarcha la mordedura.

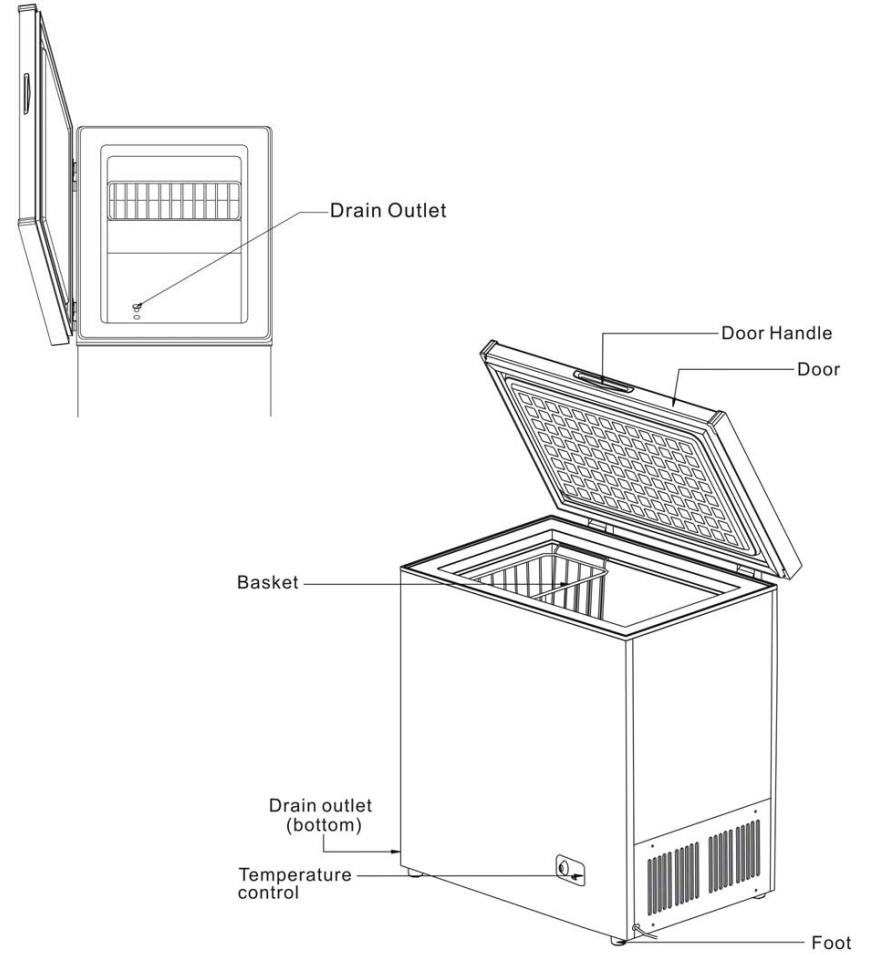


MODELO No. EWCF5WBX / EWCF7WBX

LOS NOMBRES DE LAS PARTES

NAMES OF THE PARTS

MODEL NO. EWCF5WBX / EWCF7WBX



**WARNING**: Never touch the interior of the Freezer Chamber or frozen foods in the compartment with wet hands as this could result in frost bite.

## SPECIFICATIONS – Model # EWCF7WBX

Product Description	Chest Freezer		
Model No.	EWCF7WBX		
Capacity	7.2 Cu. Ft.		
Unit Dimensions ( inches )	Width	Height	Depth
	34.0"	34.0"	24.0"
Net Weight ( lbs)	97 ( lbs )		

## SPECIFICATIONS – Model # EWCF5WBX

Product Description	Chest Freezer		
Model No.	EWCF5WBX		
Capacity	5.5 Cu. Ft.		
Unit Dimensions ( inches )	Width	Height	Depth
	27.5"	34.0"	24.0"
Net Weight ( lbs)	88 ( lbs )		

88 ( lbs )			Peso neto
24.0"	34.0"	27.5"	Dimensiones (pulgadas) de unidad
5.5 Cu. Ft.			Capacidad
EWCF5WBX			Modelo No.
Magic Chef Congelador de pecho			Descripción de producto

## ESPECIFICACIONES - MODELO Nº EWCF5WBX

97 ( lbs )			Peso neto
24.0"	34.0"	34.0"	Dimensiones (pulgadas) de unidad
7.2 Cu. Ft.			Capacidad
EWCF7WBX			Modelo No.
Magic Chef Congelador de pecho			Descripción de producto

## ESPECIFICACIONES - MODELO Nº EWCF7WBX

- Este electrodoméstico está diseñado para funcionar apoyado sobre el piso y no debe empujarse ni empujarse en la pared.
- Coloque el Congelador sobre un piso que sea lo suficientemente resistente como para sostener el peso del electrodoméstico cuando esté cargado.
- Deje el Congelador separado 5 pulgadas de las paredes de las paredes atrás y de los costados para que haya buena circulación de aire. Ajuste los pies para mantener el congelador llano.
- Ubique el Congelador fuera de la luz directa del sol y otras fuentes de calor (horno, calentador, radiador, etc.); La luz directa del sol puede afectar la cubierta de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. La temperatura ambiente debajo de 50°F o sobre 85°F obstaculizará el funcionamiento de esta aplicación. **Esta unidad no se diseñó para el uso en un garaje o ninguna otra instalación exterior.**
- No coloque el Congelador en ambientes húmedos.
- Enchufe el Congelador en un toma corriente con la debida descarga a tierra utilizado

### INSTALACIÓN DE SU CONGELADOR

- Retire el material de embalaje del exterior e interior. Verifique que estén los siguientes elementos:
  - 1 canasto de almacenamiento
  - 1 divisor
  - 1 manual de instrucciones
- Antes de conectar el Congelador a la fuente de alimentación, déjelo en posición vertical durante 4 horas aproximadamente. De esta forma, se reducirá la posibilidad de mal funcionamiento del sistema de refrigeración debido a manipulación incorrecta durante el traslado.
- Limpie la superficie interior con agua tibia y paño suave. (Limpiando la instrucción en la página 7)

### ANTES DE UTILIZAR SU CONGELADOR

### INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

-Excepto estas instrucciones-

- Lea atentamente todas las instrucciones antes de usar el Congelador.
- **EL PELIGRO o ADVERTIENDO:** Riesgo de que los niños queden atrapados.
- Para evitar este riesgo, sírvase observar las siguientes recomendaciones: Retire la tapa del Congelador y NO retire los cestas internas.
- **Antes de deshacerse de su viejo Congelador:** retire la tapa y deje los cestas en su lugar para que los niños no puedan introducirse en el interior.
- No deje que los niños usen el Congelador, jueguen con él o se introduzcan en el interior.
- No limpie las partes del Congelador con productos inflamables. Los vapores pueden originar un incendio o explosión.
- No almacene ni use gasolina ni ningún otro gas o líquido inflamable cuando se encuentre cerca de este Congelador u otro. Los vapores pueden originar un incendio o explosión.
- Nunca abra la parilla a menos que usted sea un profesional.

Para reducir el riesgo de incendios, golpes de corriente o lesiones cuando utilice su Congelador, sírvase tener en cuenta las siguientes recomendaciones básicas:



### LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE LA SEGURIDAD

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

<b>⚠ WARNING ⚠</b>	To reduce the risk of fire, electrical shock, or injury when using your freezer, follow these basic precautions:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Read all instructions before using the freezer.</li> <li>• <b>DANGER or WARNING:</b> Risk of child entrapment.</li> <li>• To avoid the possibility of child entrapment, please take the following precautions: Remove the freezer top and DO NOT remove the internal basket.</li> <li>• <b>Before you throw away your old freezer:</b> Take off the top. Leave the basket in place so that children may not easily climb inside.</li> <li>• Never allow children to operate, play with, or crawl inside the freezer.</li> <li>• Never clean freezer parts with flammable fluids. The fumes can create a fire hazard or explosion.</li> <li>• Do not store or use gasoline or any other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other freezer. The fumes can create a fire hazard or an explosion.</li> <li>• Never open the grill unless you are a professional.</li> </ul> <p style="text-align: center;">-Save these instructions-</p>	

## INSTALLATION INSTRUCTIONS

### Before Using Your Freezer

- Remove the exterior and interior packing.
- Check to be sure you have all of the following parts:
  - 1 Storage Basket
  - 1 Divider
  - 1 Instruction Manual
- Before connecting the freezer to the power source, let it stand upright for approximately 4 hours. This will reduce the possibility of a malfunction in the cooling system from improper handling during transportation.
- Clean the interior surface with lukewarm water using a soft cloth. (Cleaning instruction on page 7)

### Installing Your Freezer

- This appliance is designed to be free standing only, and should not be recessed or built-in.
- Place your freezer on a floor that is strong enough to support the freezer when it is fully loaded.
- Allow 5 inches of space between the back and sides of the freezer, which allows the proper air ventilation. Adjust the feet to keep the freezer level.
- Locate the freezer away from direct sunlight and sources of heat (stove, heater, radiator, etc.). Direct sunlight may affect the acrylic coating and heat sources may increase electrical consumption. Ambient temperature below 50°F or above 85°F will hinder the performance of this appliance. **This unit is not designed for use in a garage or any other outside installation.**
- Avoid locating the freezer in moist areas.
- Plug the freezer into dedicated, properly installed-grounded wall outlet. Do not under any circumstances cut or remove the third (ground) prong from the power cord. Any questions concerning power and/or grounding should be directed toward a certified electrician or an authorized service center. **This unit is not designed to be installed in an RV or used with an inverter.**
- After plugging the appliance into a wall outlet, turn the unit on and allow the unit to cool down for 2-3 hours under before placing food in the freezer compartment.

## Electrical Connection

### ⚡WARNING⚡

Improper use of the grounded plug can result in the risk of electrical shock. If the power cord is damaged, have it replaced by an authorized service center.

This freezer should be properly grounded for your safety. The power cord of this freezer is equipped with a three-prong plug which mates with standard three prong wall outlets to minimize the possibility of electrical shock.

Do not, under any circumstances, cut or remove the third ground prong from the power cord supplied.

This freezer requires a standard 115/120 Volt A.C. ~/60Hz electrical outlet with three-prong ground.

This freezer is not designed to be used with an inverter.

The cord should be secured behind the freezer and not left exposed or dangling to prevent accidental injury.

Never unplug the freezer by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the receptacle.

Do not use an extension cord with this appliance. If the power cord is too short, have a qualified electrician or service technician install an outlet near the appliance. Use of an extension cord can negatively effect the performance of the unit.

The "POWER" light (Green) indicates that the freezer is properly connected to the electrical power.

The "RUN" light (Red) will not illuminate when the unit is operating below freezing.

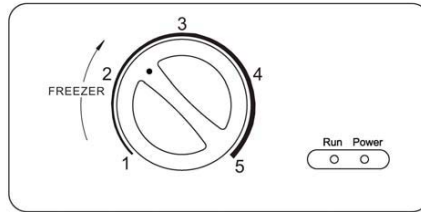
The "RUN" light will illuminate when the temperature inside the unit increases above freezing. Please be advised that the "RUN" light may come on for a period of time when the lid is opened, when new items are stored inside the unit or when the lid is forced open by irregular contents.

Do not call for service unless the "RUN" light has remained on for 6 hours or more. If this light stays on continuously for a period of 6 hours, please contact our Customer Service Dept. to consult with a representative at 888 775-0202 or visit our website to request warranty service at [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).

## OPERATING YOUR FREEZER

### Temperature Control

- Your freezer has one control for regulating the temperature. The temperature control is located on the lower right hand corner.
- The first time you turn the unit on, adjust the temperature control knob to "3" and run for at least 2 hours before putting frozen foods inside. This will ensure the cabinet is thoroughly chilled before food is put in.
- The range of the FREEZER temperature control is from position "1" the warmest to "5" the coldest. Adjust the temperature control to the setting that best suits your needs. The setting of



No llame para el servicio a menos que haya seguido habiendo la luz "RUN" encendido para 6 horas o más. Si esta luz permanece encendido continuamente por un período de 6 horas, entre en contacto con por favor nuestro departamento de servicio de cliente para consultar con un representante en [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).

La luz "RUN" temperatura iluminará cuando la temperatura dentro de la unidad aumenta por encima de cero grados. Aconsejese por favor que la luz "RUN" puede adelantarse por un período del tiempo en que se abre la tapa, en que los nuevos artículos se almacenan dentro de la unidad o en que la tapa es forzada a brarse por el contenido irregular.

La luz "POWER" indica (Verde) que el Congelador está correctamente conectado a la red de electricidad.

No utilice prolongaciones para conectar este aparato. Si el cable es muy corto, llame a un electricista o técnico calificado para que instale un toma corriente cerca del equipo. El uso de cables de prolongación puede perjudicar el funcionamiento de la unidad.

No desenchufar tirando del cable. Tome el enchufe con firmeza y tire en dirección opuesta al receptáculo.

El cable debe mantenerse recogido detrás del Congelador; no debe dejarse a la vista ni colgando para prevenir accidentes.

Este congelador no se diseñó para ser utilizado con un inversor. No corte ni retire la tercera pata de descarga a tierra del enchufe bajo ninguna circunstancia. Este equipo debe conectarse a un toma corriente de tres patas con descarga a tierra instalado en una red estándar de electricidad con corriente 115/120 Volt A.C. ~/60Hz.

El Congelador debe estar adecuadamente conectado a tierra para su seguridad. El cable de electricidad de este electrodoméstico cuenta con un enchufe de tres patas apto para los tomacorrientes de pared con tres patas para minimizar las posibilidades de golpes de corriente.

El uso indebido de la descarga a tierra puede causar golpes de corriente. Si el cable de alimentación está dañado, hágallo reemplazar con un servicio autorizado.

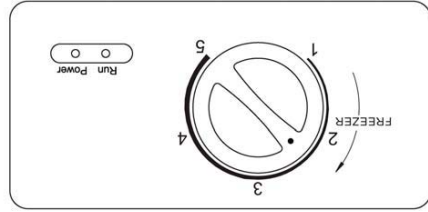
### ⚡ADVERTENCIA⚡

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

- Después de enchufar en el tomacorriente de pared, prende la unidad y permite la unidad enfriar durante 2 ó 3 horas antes de colocar alimentos en el interior.
- un inversor.** Esta unidad no se diseñó para ser instalada en un RV o para ser utilizada con un inversor. Esta unidad debe resolverse con un electricista certificado o un centro de servicios de emergencia. Cualquiera duda relacionada con la red de electricidad y/o la enchufe bajo ninguna circunstancia. El cable de electricidad debe estar adecuadamente conectado a tierra para su seguridad. No corte ni retire la tercera pata (descarga a tierra) del enchufe de este electrodoméstico. Este equipo cuenta con un enchufe de tres patas apto para los tomacorrientes de pared con tres patas para minimizar las posibilidades de golpes de corriente.

## OPERAR SU CONGELADOR

### CONTROL DE TEMPERATURA



- La unidad tiene un control para regular la temperatura. El control de temperatura está ubicado en el extremo interior derecho.
- La primera vez que usted gira la unidad, ajuste la perilla del control de la temperatura a "3" y funcione por lo menos 2 horas antes de poner los alimentos congelados adentro. De esta forma, el gabinete estará suficientemente refrigerado antes de colocar los alimentos.
- Las temperaturas del control varían desde la posición "1", la más baja, hasta "5", la más fría. Elija la temperatura más conveniente para sus necesidades y fíjela en el control. La posición "3" deberá ser la indicada para el uso en el hogar o en la oficina.

### NOTA:

- Si se desconchurta la unidad, pierda energía; usted debe esperar 3 a 5 minutos antes de recomenzar la unidad. Si intenta volver a ponerla en funcionamiento antes de transcurrido ese período, el Congelador no funcionará.
- Las grandes cantidades de alimentos disminuyen la capacidad de enfriamiento del aparato.
- Si decide modificar el valor fijado en el termostato, ajústelo modificando de a un número por vez. Cada vez que realiza un ajuste, deje pasar varias horas para que se estabilice la temperatura.

### PARA DESCONGELAR SU CONGELADOR

- ¿Cuándo? Para un funcionamiento más eficiente y un consumo mínimo de energía, descongele el Congelador cuando la acumulación de escarcha sobre las paredes del Congelador sea excesiva o tenga un espesor de más de ¼ a ½ de pulgada.
- Elija un momento en que no haya gran cantidad de alimentos congelados.

### CUIDADO

No utilice agua hirviendo porque puede dañar las partes de plástico. Además, no utilice elementos filtosos ni metálicos para retirar el hielo ya que pueden dañar las bobinas de refrigeración y anular la validez de la garantía.

- Retire los alimentos congelados del Congelador y colóquelos en un refrigerador para conservarlos.
- Desenchufe el Congelador. La Luz Power Supply debe apagarse (Luz verde apagada).
- Durante el descongelado el hielo se derrite dentro del gabinete.
- Retire el tapón del drenaje en el piso interior del Congelador tirando hacia fuera.
- Coloque una bandeja plana a la salida del drenaje. El agua del deshielo drenará hacia el exterior.
- Controle la bandeja cada tanto para que el agua no desborde.
- Limpie el interior del Congelador.
- Vuelva a colocar el tapón en el piso interior.
- Ajuste la perilla del control de la temperatura a "3".
- Deje que el gabinete se refrigere durante una hora.

"3" should be appropriate for home or office freezer use.

### NOTE:

- If the unit is unplugged, loses power; you must wait 3 to 5 minutes before restarting the unit. If you attempt to restart before this time delay, the freezer will not start.
- Large amounts of food will lower the cooling efficiency of the appliance.
- If you choose to change the thermostat setting, adjust thermostat control by one numerical increment at a time. Allow several hours for temperature to stabilize between adjustments.

### Defrosting Your Freezer

- When? For the most efficient operation and minimum energy consumption, defrost the freezer when the frost on the freezer walls is excessive or ¼ to ½ inch thick.
- Choose a time when the stock of frozen food is low.

### CAUTION

**Do not use boiling water because it may damage the plastic parts. In addition, never use a sharp or metallic instrument to remove frost as it may damage the cooling coils and will void the warranty.**

- Remove the frozen food from the freezer and place it in a cooler to protect the food.
- Unplug the freezer. The Power Supply light should be off (green light out).
- During defrosting, the ice melts into the cabinet.
- Remove the drain plug on the inside floor of the freezer by pulling straight out.
- Place a shallow pan outside drain outlet. The defrost water will drain out.
- Check the pan occasionally so the water does not overflow.
- Clean the interior of the freezer.
- Replace the plug on the inside floor.
- Adjust the temperature control knob to "3".
- Allow the cabinet to cool for one hour.
- Return food to the freezer.

### HELPFUL HINT:

Defrosting usually takes a few hours. Leaving the door open will help speed the process. Also, pouring warm water (not boiling) on the ice/frost will help speed melting.

### WARNING

Scraping ice from the freezer compartment can damage the unit.

### The Freezer Compartment

- This compartment is designed for the long-term storage of frozen food. Storage time period is up to three months.
- The storage life of frozen foods varies and the recommended storage time should not be exceeded. The instructions regarding the care of frozen foods should be followed when defrosting the freezer.
- Pre-packed commercially frozen food should be stored in accordance with the frozen foods manufacturers' instructions for a three star frozen food storage compartment or home freezer.
- Place frozen food into the freezer as quickly as possible after purchase. If there are instructions on the packet, carefully follow these instructions regarding storage times.
- The freezer lid is susceptible to breaking due to excessive ice build up. Be sure to defrost when the ice reaches ¼ to ½ inch thick.
- A storage basket is provided for the organization of odd-shaped items. To reach other packages

in the freezer, just slide the basket to one side, or lift it out. Additional storage baskets can be purchased via our website at [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).

## CARE AND MAINTENANCE

### Cleaning Your Freezer

- Upon installation of your new appliance, it is recommended that it be cleaned thoroughly.
- Unplug the freezer, remove the food and storage basket.
- Wash the inside with a damp warm cloth soaked in lukewarm water and baking soda solution. The solution should be about 2 tablespoons of baking soda to a quart of water.
- Wash the storage basket with a mild detergent solution.
- Be sure to keep the door gasket (seal) clean to keep the unit running efficiently.
- The outside of the freezer should be cleaned with mild detergent and warm water.
- Dry the interior and exterior with a soft cloth.
- The condenser coils should be vacuumed when they are dusty or dirty.
- It is recommended that the unit be cleaned each time it is defrosted to help keep the unit odor free and running efficiently.

### Vacation Time

- Remove all the food.
- Unplug the freezer.
- Clean the freezer.
- Leave the lid open slightly to avoid possible formation of condensation, mold, or odors.
- Use extreme caution in the case of children. The unit should not be accessible to child's play.
- **Short vacations:** Leave the freezer operating during vacations of less than three weeks.
- **Long vacations:** If the appliance will not be used for several months, remove all food and unplug the power cord. Clean and dry the interior thoroughly. To prevent odor and mold growth, leave the door open slightly; blocking it open if necessary or have the door removed.

### Moving Your Freezer

- Unplug the freezer.
- Remove all the food.
- Securely tape down all loose items inside your freezer.
- Remove the rollers to prevent damage.
- Tape the doors shut.
- Be sure the freezer stays in the upright position during transportation.

### Energy Saving Tips

- The freezer should be located in the coolest area of the room, away from heat producing appliances or heating ducts, and out of the direct sunlight.
- Let hot foods cool to room temperature before placing in the freezer. Overloading the freezer forces the compressor to run longer. Foods that freeze too slowly may lose quality, or spoil.
- Be sure to wrap foods properly, and wipe containers dry before placing them in the freezer. This cuts down on frost build-up inside the freezer.
- Freezer storage bin should not be lined with aluminum foil, wax paper, or paper toweling. Liners interfere with cold air circulation, making the freezer less efficient.
- Organize and label food to reduce door openings and extended searches. Remove as many items as needed at one time, and close the door as soon as possible.

- Quite todo el aislamiento.
- Quite el congelador.
- Limpie el congelador.
- Deje la puerta apenas abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olores.
- Extremar los cuidados cuando haya niños. La unidad no debe ubicarse donde los niños puedan jugar con ella.

### **EN LAS VACACIONES**

- Una vez finalizada la instalación, se recomienda una limpieza completa de la unidad.
- Desenchufe la unidad y retire los alimentos y el canasto de almacenamiento.
- Limpie el interior con un paño húmedo en una solución de agua tibia y bicarbonato de soda. La solución se prepara con aproximadamente 2 cucharadas de bicarbonato de soda y un cuarto de agua.
- Lave el canasto de almacenamiento con una solución preparada con detergente suave. Recuerde mantener limpia la junta de la puerta (burbuje) para que la unidad funcione correctamente.
- La parte exterior del Congelador se debe limpiar con una solución de agua tibia y detergente suave.
- Seque el interior y exterior con paño suave.
- Las bobinas del condensador se deben limpiar con la aspiradora cuando se acumule polvo o suciedad.
- Se recomienda limpiar la unidad cada vez que se descongela para mantenerla libre de olores y en perfecto funcionamiento.

### **PARA LIMPIAR SU CONGELADOR**

## **GUIE Y LA CONSERVACION**

- Este compartimiento está diseñado para el almacenamiento de alimentos congelados durante períodos prolongados. El período máximo de almacenamiento es de tres meses.
- El tiempo máximo de almacenamiento depende del alimento que se congele y nunca se debe exceder el tiempo recomendado. Se deben observar todas las recomendaciones con respecto al cuidado de los alimentos congelados cuando se procede a descongelar el Congelador.
- Los alimentos pre-envasados congelados se deben guardar siguiendo las indicaciones del fabricante para un Congelador de tres estrellas o Congelador doméstico.
- Coloque los alimentos congelados en el Congelador lo antes posible después de la compra. Si el paquete trae instrucciones, siga las recomendaciones sobre los tiempos de guardado.
- La puerta del Congelador se puede romper cuando se acumula excesiva cantidad de hielo. Recuerde descongelar la unidad cuando el hielo tenga un espesor de 1/4 a 1/2 pulgada.
- El Congelador viene con un canasto para poder organizar los trozos con formas variadas. Para sacar los paquetes del Congelador, deslice el canasto hacia un lado o levántelo. Las cestas adicionales del almacenaje se pueden comprar vía nuestro Web site en [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).

### **CABA DEL CONGELADOR**

**ADVERTENCIA** Despegar el hielo adherido raspando el compartimiento del Congelador puede dañar la unidad.

El proceso de descongelado en general demora algunas horas. Dejar la puerta abierta ayuda a acelerar el proceso. Además, verter agua caliente (no hirviendo) sobre el hielo acelera el proceso de fusión.

### **INSINUACION ÚTIL**

- Vuelva a colocar los alimentos en el Congelador.



# TROUBLESHOOTING GUIDE

You can solve many common freezer problems easily, saving you the cost of a possible service call. Try the suggestions below to see if you can solve the problem before calling for service.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE
Freezer does not operate.	Not plugged in. The circuit breaker tripped or a blown fuse.
Compressor turns on and off frequently.	The room temperature is hotter than normal. A large amount of food has been added to the freezer. The door is opened too often. The door is not closed completely. The temperature control is not set correctly. The door gasket does not seal properly. The freezer does not have the correct clearances. The freezer has recently been disconnected for a period of time. 4 hours are required for the freezer to cool down completely.
Temperature inside the freezer is too warm.	Temperature control is set too warm. Turn the control to a cooler setting and allow several hours for the temperature to stabilize. Door is kept open too long or is opened too frequently. Warm air enters the freezer every time the door is opened. Open the door less often. The door is not closed completely. The door gasket does not seal properly. A large amount of warm or hot food might have been stored recently. Wait until the freezer has had a chance to reach its selected temperature. The freezer has recently been disconnected for a period of time. 4 hours are required for the freezer to cool down completely.
Temperature inside the freezer is too cold.	Temperature control is set too cold. Turn the control to a warmer setting and allow several hours for the temperature to stabilize.
Temperature of external freezer surface is warm.	The exterior freezer walls can be as much as 30°F warmer than room temperature. This is normal while the compressor works to transfer heat from inside the freezer cabinet.
Popping or cracking sound when compressor comes on.	Metal parts undergo expansion and contraction, as in hot water pipes. This is normal. Sound will level off or disappear as freezer continues to run.
Bubbling or gurgling sound, like water boiling.	Refrigerant (used to cool freezer) is circulating throughout the system. This is normal.
Vibrations.	Check to assure that the freezer is on a level surface. Floor is uneven or weak. Freezer rocks on the floor when it is moved slightly. Be sure floor can adequately support freezer. Level the freezer by putting wood or metal shims under part of the

- El Congelador se debe ubicar en el lugar más fresco de la habitación, alejado de las fuentes de calor y de caños de calefacción, y protegido de la luz del sol directa.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen hasta llegar a la temperatura ambiente antes de colocarlos en el Congelador. Si se coloca una cantidad excesiva de alimentos en el Congelador, se fuerza el compresor a trabajar durante más tiempo. Los alimentos que tardan mucho en congelarse pueden perder calidad o echarse a perder.
- Asegúrese de envolver los alimentos adecuadamente y selle los envases antes de ubicarlos en el Congelador. Esto ayuda a reducir la formación de escarcha en el interior.
- La cavidad de almacenamiento del Congelador no debe recubrirse con papel de aluminio, ni con papel encerado o papel absorbente. Los recubrimientos interfieren con la circulación de aire frío perjudicando el funcionamiento del Congelador.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir la cantidad de veces que abre la puerta y las demoras de la búsqueda. Retire todos los elementos que necesita de una sola vez y cierre la puerta lo antes posible.

## RECOMENDACIONES PARA AHORRAR ENERGÍA

- Quite el congelador.
- Quite todo el alimento.
- Asegure con cinta adhesiva los elementos sueltos en el interior del Congelador.
- Retire los rodillos para evitar daños.
- Asegure la puerta con cinta adhesiva.
- Verifique que el Congelador se mantenga en posición vertical durante el traslado.

## PARA CAMBIAR DE LUGAR SU CONGELADOR

- **Vacaciones cortas:** Deje el Congelador en funcionamiento durante los periodos de vacaciones que no superen las tres semanas.
- **Vacaciones largas:** Si el electrodoméstico no se usa durante varios meses, retire todos los alimentos y desconecte de la red de electricidad. Limpie y selle cuidadosamente el interior. Para evitar la formación de olores y humedad, deje la puerta apenas abierta: si es necesario, tápela para que se mantenga abierta o retire la puerta.

## GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Usted puede resolver muchos de los inconvenientes comunes que se producen con el Congelador y ahorrarse el costo de llamar al servicio de mantenimiento. Intente las sugerencias a continuación para ver si puede resolver los problemas antes de llamar al servicio.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE
El Congelador no funciona.	No está enchufado. Se activó el corta corriente o se quemó un fusible.
El compresor se prende y se apaga con frecuencia.	La temperatura ambiente es más elevada que lo normal. Se ha colocado gran cantidad de alimentos en el Congelador. La puerta se abre con mucha frecuencia. La puerta no está completamente cerrada. La temperatura fijada en el control no es la correcta.
La temperatura del interior del Congelador es muy elevada.	El control de temperatura está fijado a una temperatura más baja y deje que la temperatura se estabilice durante varias horas. La puerta estuvo mucho tiempo abierta o se abrió con mucha frecuencia. Cada vez que se abre el Congelador entra aire caliente. Abra la puerta con menos frecuencia. La puerta no está completamente cerrada. La junta de la puerta no ajusta lo suficiente. Es posible que recientemente se haya guardado una gran cantidad de alimentos tibios o calientes. Espere hasta que el Congelador haya tenido la oportunidad de alcanzar la temperatura fijada. El Congelador estuvo últimamente desconectado durante un período de tiempo. Se requieren 4 horas para que el Congelador se enfríe completamente.
La temperatura del interior del Congelador es muy baja.	El control de temperatura está fijado a una temperatura muy elevada. Fíje el control a una temperatura más baja y deje que la temperatura se estabilice durante varias horas.
La temperatura del exterior del Congelador es elevada.	Las paredes externas pueden llegar a tener una temperatura 30°F por encima de la temperatura ambiente. Esta situación es normal mientras el compresor trabaja para sacar el calor del interior del gabinete. Las partes metálicas se expanden y contraen como ocurre en las cañerías de agua caliente. Es
Ruidos de explosiones o rajaduras cuando el compresor empieza a funcionar.	

	freezer. The freezer is touching the wall. Re-level the freezer and move it from the wall. See "Installation Instructions".
Moisture forms on inside freezer walls.	Weather is hot and humid, which increases internal rate of frost build-up. This is normal. Door is slightly open. Door is kept open too long, or is opened too frequently. Open the door less often. The door is not sealed properly.
Moisture forms on outside of freezer.	Door is slightly open, causing cold air from inside the freezer to meet warm moist air from outside.
The door will not close properly.	The freezer is not on a level surface. The gasket is dirty. The storage basket is out of position.



### Chest Freezer Warranty

**MC Appliance Corporation** warrants each new Freezer to be free from defects in material and workmanship and agrees to remedy any such defect or to furnish a new part(s) (at the company's option) for any part(s) of the unit that has failed during the warranty period. Parts and labor expenses are covered on this unit for a period of one year after the date of purchase. In addition, **MC Appliance Corporation** warrants the compressor (parts only) to be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years. The consumer is responsible for all labor and transportation expenses related to the diagnosis and replacement of the compressor after the initial one-year warranty expires. **A copy of the dated sales receipt / invoice is required to receive warranty service.**

This warranty covers appliances in use within the continental United States, Puerto Rico and Hawaii. The warranty does not cover the following:

- Damages due to shipping damage or improper installation.
- Damages due to misuse or abuse.
- Content losses due to failure of the unit.
- Inside components such as door panels, door shelves, racks, chest freezer lid liners, light bulbs, etc.
- Punctures to the evaporator system due to improper defrosting of the unit.
- Repairs performed by unauthorized service agents.
- Service calls that do not involve defects in material and workmanship such as instruction on proper use of the product, door reversal or improper installation.
- Replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
- Failure of this product if used for other than for its intended purpose.
- Disposal costs for any failed unit not returned to our factory.
- Any delivery costs incurred as the result of a unit that fails to perform as specified.
- Expenses for travel and transportation for product service if your appliance is located in a remote area where service by an authorized service technician is not available.
- The removal and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.

This warranty is in lieu of all warranties expressed or implied and no representative or person is authorized to assume for us any other liability in connection with the sale of this product. Under no circumstances is the consumer permitted to return this unit to the factory without prior written consent from **MC Appliance Corporation**.

Model	Parts	Labor	Compressor (Part Only)	Type of Service
<b>EWCF5WBX</b>	One-Year	One-Year	Five Years	Carry In
<b>EWCF7WBX</b>	One- Year	One- Year	Five Years	In-Home

For Service or Assistance please call 888 775-0202. Or visit us on the web at [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com) to request warranty service.

normal. Los ruidos se normalizarán o desaparecerán a medida que el Congelador siga funcionando.	
Ruidos burbujeantes parecidos al del agua hirviendo.	El refrigerante (utilizado para entrar el Congelador) está circulando por el sistema. Es normal.
Vibraciones.	Verifique que el Congelador esté sobre una superficie nivelada. El piso está desparejo o no es fuerte. El Congelador se balancea sobre el piso apenas se lo toca. Verifique que el piso soporte adecuadamente el Congelador. Nivèle el electrodoméstico poniendo cuñas de metal o madera debajo del Congelador. El Congelador está tocando la pared. Vuelva a nivelar y retirar de la pared. Lea las "Instrucciones de instalación".
Se forma humedad en las paredes interiores del Congelador	El tiempo está caluroso y húmedo, lo que ocasiona la mayor acumulación de escarcha en el interior. Es normal. La puerta está apenas abierta. La puerta está mucho tiempo abierta o se abre con mucha frecuencia. Abra la puerta con la junta de la puerta no ajustada lo necesario.
Se forma humedad en las paredes externas del Congelador	La puerta está apenas abierta y el aire frío del interior se combina con el aire tibio del exterior. La puerta no cierra convenientemente.
La junta no cierra convenientemente.	El Congelador no está en una superficie nivelada. La junta está sucia. El canasto de almacenamiento está mal colocado.



## GARANTIA DE CONGELADOR DE PECHO

MC Appliance Corp. autoriza cada refrigerador nuevo para estar libre de defectos en material y la ejecución y acuerdo remediar cualquier defecto o equipar un nuevo part(s) (en la opción de los company's) para cualquier part(s) de la unidad que ha fallado durante el periodo de la garantía. Las piezas y los costos del trabajo se cubren en esta unidad por un periodo de un año después de la fecha de la compra. Además MC Appliance Corp. autoriza el compresor (piezas solamente) para estar libre de defectos en material y la ejecución por un periodo de 5 años. El consumidor es responsable de todo el trabajo y los costos del transporte relacionados con la diagnosis y el reemplazo de los compresores después de las uno garantías inicial del año han expirado. Si en el acontecimiento la unidad requiere el reemplazo o el reembolso bajo términos de esta garantía el consumidor es responsable de todos los costos del transporte volver la unidad a nuestra fábrica antes de recibir una unidad o un reembolso del reemplazo. Una copia de las ventas anticuadas pone el recibo/factura se requiere para recibir servicio de la garantía.

**Esta garantía cubre aplicaciones en uso dentro de los Estados Unidos, del Puerto Rico y de la Hawaii continentales. La garantía no cubre el siguiente:**

- Daños debido al daño del envío o a la instalación incorrecta.
- Daños debido al uso erróneo o al abuso.
- Pérdidas conexas debido a la falta de la unidad.
- Componentes interiores tales como paneles de la puerta, estantes, estantes, bombillas etc.
- Punturas al sistema del evaporador debido a la descongelación incorrecta de la unidad.
- Las reparaciones se realizaron por los agentes desautorizados del servicio.
- Llamadas de servicio que no implican defectos en material y la ejecución tal como instrucción en el uso apropiada del producto, de la revocación de la puerta o de la instalación incorrecta.
- Reemplazo o reajuste de los fusibles o de los interruptores de la casa.
- Falta de este producto si está utilizado para otro que su propósito previsto.
- Costes de la disposición de unidades falladas no vueltas a nuestra fábrica.
- Cualquier costos de la entrega contraeron como el resultado de una unidad que falla de realizar como especifico.
- Gastos de viajes y el transporte de los productos principales de servicio si su aparato está situado en una zona remota donde el servicio por un técnico de servicio no está disponible.
- La remoción y reinstalación de su gran aparato, si está instalado en un lugar inaccesible o no está instalado de conformidad con las instrucciones de instalación publicadas.

**Esta garantía está en lugar de todas las garantías expresadas o implícito y no se autoriza a ningún representante o persona a asumir para nosotros ninguna otra responsabilidad en la conexión con la venta de este producto. Bajo ninguna circunstancias está el consumidor permitido para volver esta unidad a la fábrica sin consentimiento anteriormente escrito MC Appliance Corp.**

Modelo	Piezas	Trabajo	Compresor (Parte Solamente)	Tipo de servicio
EWCFSWBX	Uno-Año	Uno-Año	Cinco Años	Leve Adentro
EWCFTWBX	Uno-Año	Uno-Año	Cinco Años	En casa

Para el servicio o la ayuda llame por favor 888 775-0202 o visítenos en la tela en [www.mcapphiance.com](http://www.mcapphiance.com) para solicitar servicio de la garantía.